

# DEMANDE D'INSTALLATION

## LE(S) BENEFICIAIRE(S)

**Bénéficiaire principal**  Monsieur  Madame

Nom : ..... Prénom .....

Tél 1 : .....

Tél 2 : .....

Date de naissance : ..... / ..... / .....

Email : .....

**Bénéficiaire secondaire**  Monsieur  Madame

Nom : ..... Prénom .....

Tél 1 : .....

Tél 2 : .....

Date de naissance : ..... / ..... / .....

## LE DOMICILE

Adresse complète (bâtiment, étage, porte) .....

Code postal ..... Ville .....

Type de Logement :  Maison  Appartement Code accès ..... Code boîte à clés .....

## PERSONNE A CONTACTER POUR LE RENDEZ-VOUS

**Contacter directement le bénéficiaire principal**

**ou convenir du rendez-vous avec :**

Monsieur  Madame Nom ..... Prénom .....

Lien avec le bénéficiaire ..... Code Postal ..... Ville .....

Téléphone 1 ..... Téléphone 2 .....

Email : .....

Disponibilité :  24h/24  Autre : .....  Dépositaire des clés  Référent administratif

## ABONNEMENT

Service de téléassistance au tarif de **15,23 € TTC / mois** incluant notamment : installation, mise à disposition et maintenance du matériel de téléassistance, service d'écoute et d'assistance disponible 24h/24 et 7j/7, service de soutien psychologique, second médaillon pour les couples, déclencheur manuel avec détection sensible aux chutes, détecteur de fumée, application aidants.

ou Service de téléassistance au **tarif réduit de 10,15 € TTC / mois** : sous réserve de transmission de l'avis d'imposition (revenu fiscal de référence), éligibilité pour les personnes ayant des revenus équivalents ou inférieurs aux plafonds de l'ASPA (allocation de solidarité aux personnes âgées) et de l'AAH (allocation aux adultes handicapés), équivalent du minimum vieillesse. Aucune rétroactivité ne sera prise en compte.

## OPTIONS

Options en location (tarifs TTC par mois) :

<input type="checkbox"/> Détecteur de chutes lourdes bracelet sport	1,46 €	<input type="checkbox"/> Détecteur de non activité / présence	2,44 €
<input type="checkbox"/> Option IP	6,40 €	<input type="checkbox"/> Visites virtuelles de convivialité	4,96 €
<input type="checkbox"/> Option GSM (pour les personnes sans ligne téléphoniques utilisable)	6,40 € ou 2,54 € si tarif réduit	<input type="checkbox"/> Solution Mobile avec géolocalisation	7,61 € ou 4,57 € si tarif réduit
<input type="checkbox"/> Chemin lumineux	3,66 €	<input type="checkbox"/> Location tablette numérique WIFI ou SIM	Sur demande

Options à l'achat (tarifs TTC) :

<input type="checkbox"/> Boîte à clés (pose lors de l'installation de la téléassistance au domicile *)	49,73 €
<input type="checkbox"/> Tablette (fonctionnement Wifi uniquement) + services complets pour tablette numérique Wifi (frais mensuels)	191,84 € + 12,18 € par mois
<input type="checkbox"/> Tablette (fonctionnement Carte SIM) + services complets pour tablette numérique SIM (frais mensuels)	324,83 € +16,24€ par mois

(\*) Si vous êtes locataire ou si votre logement relève d'une copropriété, vous devez produire l'accord écrit de votre bailleur, ou du syndic. En effet percer des trous dans les parties communes en vue de fixer la boîte à clé nécessite leur autorisation préalable. En l'absence de cette autorisation, l'installation ne pourra être effectuée. Si, à votre demande, une visite ultérieure du technicien pour y procéder avait lieu, Vitaris se verrait contraint de vous facturer des frais supplémentaires d'installation.

## LES PERSONNES A PREVENIR

Le souscripteur s'engage à avoir recueilli le consentement du réseau de proximité, personnes à prévenir, pour la transmission de leurs données personnelles auprès de Tunstall Vitaris dans l'intérêt légitime de la personne bénéficiaire.

Les parties disposent à tout moment d'un droit d'opposition au traitement de leurs données personnelles conformément à la loi informatique et liberté de Janvier 1978.

### Contact 1

Monsieur    Madame

Nom .....

Prénom .....

Lien avec l'utilisateur .....

Téléphone .....

Code Postal ..... Ville .....

Email : .....

Disponibilité :    24h/24    Autre : .....

Dépositaire des clés    Référent administratif

Temps de trajet :    moins de 15 min    15 à 30 min

### Contact 3

Monsieur    Madame

Nom .....

Prénom .....

Lien avec l'utilisateur .....

Téléphone .....

Code Postal ..... Ville .....

Email : .....

Disponibilité :    24h/24    Autre : .....

Dépositaire des clés    Référent administratif

Temps de trajet :    moins de 15 min    15 à 30 min

### Contact 2

Monsieur    Madame

Nom .....

Prénom .....

Lien avec l'utilisateur .....

Téléphone .....

Code Postal ..... Ville .....

Email : .....

Disponibilité :    24h/24    Autre : .....

Dépositaire des clés    Référent administratif

Temps de trajet :    moins de 15 min    15 à 30 min

### Contact 4

Monsieur    Madame

Nom .....

Prénom .....

Lien avec l'utilisateur .....

Téléphone .....

Code Postal ..... Ville .....

Email : .....

Disponibilité :    24h/24    Autre : .....

Dépositaire des clés    Référent administratif

Temps de trajet :    moins de 15 min    15 à 30 min

## REFERENT ADMINISTRATIF

Le souscripteur reconnaît avoir été informé que le(s) référent(s) administratif(s) a(ont) la possibilité d'accéder aux informations personnelles le concernant et pourrait(aient) faire une demande de modification concernant l'ensemble des informations de son dossier de téléassistance.

## LE MEDECIN

Docteur : .....

Code Postal : ..... Ville : ..... Tél 1 : ...../...../...../...../..... Tél 2 : ...../...../...../...../.....

### Mentions relatives à l'utilisation de données personnelles.

Le souscripteur a pris connaissance de l'usage et des droits sur ses données personnelles ci-dessous :

Avec l'envoi de votre formulaire, vous avez pris connaissance du traitement de vos données à caractère personnelles par Tunstall France – Vitaris agissant au nom et pour le compte du département de la Loire Atlantique afin de traiter votre demande d'installation et de mise en place de votre service de Télé- assistance du département de la Loire Atlantique.

La base légale qui permet de traiter vos données personnelles est « le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci » Article 6, 1 b du RGPD ;

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé dans le but de vous apporter un service de télé assistance regroupant les finalités suivantes :

- Mise en œuvre du service de Télésurveillance pour le compte du département de la Loire Atlantique.
- Accompagnement social ou médico-social des personnes.
- Prévention et renforcement de la sécurité des personnes concernées et de l'espace privé.
- Renforcement de la prévention dans le domaine de la santé.
- Prospection commerciale de service complémentaires ou voisin.

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et sont destinées à la mise en œuvre du service souscrit ainsi qu'aux destinataires et partenaires qui participent à la fourniture dudit service.

Vos données personnelles sont transmises auprès du département de la Loire Atlantique, qui est le responsable de traitement du service de téléassistance qui vous est fourni par l'intermédiaire de son sous-traitant TUNSTALL-VITARIS qui agit pour son compte. D'autre part, votre commune ou l'établissement public en charge de l'action sociale sur votre commune, est susceptible d'avoir accès à vos données personnelles au sein d'un Extranet sécurisé mis à leur disposition essentiellement pour des raisons d'inscriptions, de modifications des informations, de contrôles de la qualité du service délivré et également à des fins statistiques.

Conformément aux lois « Informatique & Liberté » et au règlement général sur la protection des données « RGPD », vous pouvez exercer vos droits d'accès aux données, de rectification, d'opposition, de portabilité, de transmission en cas de décès en contactant :

Le DPD de Tunstall France – Vitaris Délégué à la Protection des Données

90A allée Hubert Curien

71200 LE CREUSOT

[FR.ServiceDPD@tunstall.com](mailto:FR.ServiceDPD@tunstall.com)

En cas de litige, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles, veuillez prendre connaissance de la politique de protection des données personnelles figurant sur notre site internet <https://teleassistance44.fr>.

Signature :